

**MANIFESTAÇÃO TÉCNICA E ALERTA DE RISCO (POC) - Pregão Eletrônico Nº 025/2026 - UASG 454524
(Prefeitura de Marmeleiro - PR)**

"Tiago de Souza Santos" <tiago.clinica.work@gmail.com>

26 de maio de 2026 às 15:18

Para: licitacao@marmeleiro.pr.gov.br, "Tiago" <tiago@clinica.work>

Prezado(a) Pregoeiro(a) e Equipe de Apoio,

Cumprimentando-os cordialmente, submetemos à análise desta Comissão de Contratação a Manifestação Técnica e Alerta de Risco em anexo, referente à Prova de Conceito (POC) do Pregão Eletrônico nº 025/2026, cujo objeto é a locação de software para automação de WhatsApp.

A presente petição visa resguardar a legalidade do certame e demonstrar que a nossa plataforma utiliza estritamente a API Oficial do WhatsApp Cloud (Meta), cumprindo integralmente as políticas globais da detentora da tecnologia (Termos Específicos da Plataforma do WhatsApp Business), as quais exigem modelos de mensagens e tarifação específica para interações fora da janela de 24 horas.

O documento anexo alerta para um ponto crítico: a utilização de automações clandestinas/não oficiais como parâmetro de comparação na POC induz o certame ao erro. A execução literal e sem ordenação do item 4.5.3.4, subitem 'u', conforme defendido na avaliação, causará o esvaziamento precoce e o desperdício do limite de 5.000 mensagens contratadas no Edital, gerando grave prejuízo operacional e iminente dano ao erário por dupla tarifação.

Demonstramos na peça que a nossa solução cumpre o escopo de forma legal, segura e econômica via e-mail corporativo/API nativa (sem custos extras de mensagens para o Município). Trata-se, portanto, de uma divergência interpretativa perfeitamente sanável na fase de implantação, o que afasta a aplicação do item 7.6.5 do Edital (desconformidade insanável).

Diante disso, solicitamos a juntada desta manifestação aos autos e a devida CLASSIFICAÇÃO da nossa proposta, em respeito ao princípio do formalismo moderado, da legalidade e da obtenção da proposta mais vantajosa.

Permanecemos à inteira disposição para esclarecimentos técnicos adicionais.

Atenciosamente,

Tiago de Souza Santos - ClínicaWork Serviços Digitais

 [A COMISSAO DE CONTRATAAO AO CONDUZOR DO CERTAME PREFEITURA MUNICIPAL DE MARMELEIRO - PR assinado.pdf](#)

Manifestação Técnica sobre a Prova de Conceito (POC) – Omissão Textual do Edital, Vinculação ao Instrumento Convocatório e Sanabilidade Técnica (Item 4.5.3.4, Subitem 'u') - Pregão Eletrônico nº 025/2026 (Lei nº 14.133/2021) UASG: 454524 – PREFEITURA

"Tiago Souza" <master_jobs@icloud.com>

25 de maio de 2026 às 14:28

Para: licitacao@marmeiro.pr.gov.br

Senhor Pregoeiro e Equipe de Apoio,
Protocolamos no sistema nossa manifestação técnica acerca da POC, fundamentada no Item 7.6.5 do Edital, que veda a desclassificação por falhas que não sejam INSANÁVEIS.
Provamos na POC que a nossa plataforma possui e executa o recurso do Item 4.5.3.4 'u' (vincular atendente externo). O edital exige a vinculação, mas é inteiramente omissivo e não especifica o canal de envio (se por e-mail, SMS ou WhatsApp). A nossa plataforma realiza essa exata vinculação utilizando notificações estruturadas via e-mail corporativo/API (recurso nativo, totalmente sem custos adicionais à prefeitura).
Como o edital não proibiu o e-mail para essa finalidade, qualquer preferência por outro formato é um mero detalhe de customização totalmente sanável na implantação. Solicita-se a análise da petição para que nossa proposta seja CLASSIFICADA, avançando o certame para a fase de habilitação em respeito ao menor preço e ao formalismo moderado.

Tiago de Souza Santos
085.907.629-63
46 98804 3494

 [manifestacao_assinado.pdf](#)

**PETIÇÃO DE ALERTA DE RISCO OPERACIONAL - Pregão Eletrônico Nº 90025/2026 - UASG 454524
(Prefeitura de Marmeleiro - PR)**

"Tiago Souza" <master_jobs@icloud.com>

25 de maio de 2026 às 14:03

Para: licitacao@marmeleiro.pr.gov.br

Cc: "Tiago" <tiago@clinica.work>

Prezado(a) Pregoeiro(a) e Equipe de Apoio,

Cumprimentando-os cordialmente, submetemos à análise desta Comissão a petição em anexo, referente ao Pregão Eletrônico nº 90025/2026, cujo objeto é a contratação de solução de software e ChatBot para a Prefeitura Municipal de Marmeleiro - PR.

Gostaríamos de destacar que o documento anexo não constitui uma crítica à atuação da equipe de avaliação técnica – cuja conduta durante a Prova de Conceito (POC) foi impecável e estritamente vinculada à literalidade do edital –, mas sim um alerta técnico sobre um vício oculto de planejamento no Termo de Referência (Item 4.5.3.4, subitem 'u').

O documento demonstra, de forma prática e cronológica, como a redação atual do item provocará o cruzamento de dados de cidadãos diferentes, fragmentação de mensagens e o risco iminente de envio de equipes públicas (como podadores e manutenção) para locais errados, gerando retrabalho aos servidores e potencial dano ao erário.

Diante do risco operacional, solicitamos o recebimento e a juntada desta petição aos autos para análise e manifestação desta comissão ou da Procuradoria Jurídica.

Permanecemos à disposição para demonstrações técnicas complementares que visem resguardar a segurança da operação do Município.

Atenciosamente,

Tiago de Souza Santos

085.907.629-63

tiago@clinica.work

 [Vicio_Tecnico_assinado.pdf](#)